

connective→

# 操作ガイド

双方向ライブ配信プラットフォーム

connective→ とは？

connective は、  
パフォーマーと視聴者がコミュニケーション可能な、  
双方向ライブ配信プラットフォームです。

視聴ページで「カメラ」「マイク」を **ON** にすることで、  
あなたの「カメラ映像」と「マイク音声」が会場に届き、  
**会場とコミュニケーションをとることができます。**

ぜひ、ライブ・コミュニケーション・エンターテインメントの世界を  
お楽しみください。

## 操作ガイド

### 【双方向コミュニケーション機能を利用する場合のご注意】

- ・パソコン・スマートフォン共に、視聴する際はwebブラウザ「**Google Chrome**」をご使用ください。
- ・視聴する際は多くのデータ通信量が必要になる可能性があります。  
**無線LAN または 有線LAN** などに接続してご視聴ください。  
視聴によって発生する通信料はお客様のご負担となります。
- ・「ビデオ会議」などで使用している「**マイク付きイヤホン/ヘッドホン**」をご使用ください。  
快適にご参加頂けます。**(Bluetoothには対応しておりません)**  
スピーカーを使用する場合は、「**会話時のみマイクをON**」にしてください。
- ・スマートフォンで視聴する際は、「**全画面表示(横画面)**」での視聴を推奨いたします。  
(縦画面の場合、会場に送信するカメラ映像が縦長になり会場表示が小さくなります。)

- ・「カメラ」「マイク」を ON にすると、あなたのカメラ映像とマイク音声会場に届きます。
- ・ここは、**あなたの言動が他者にも届く「公の場」**です。マナーを守りましょう。
- ・配信画面のインターネット上への投稿は固くお断りさせていただきます。
- ・以下の行為が確認された場合、強制退室をさせて頂く場合があります。
  - 演者や他の視聴者が不快になる迷惑行為が確認された場合
  - カメラ映像に不適切な映り込みがあった場合
- ・サービスの性質上、一時的に映像や音声がかかることがあります。あらかじめご了承ください。
- ・視聴端末やインターネット回線の状況によってはご視聴頂けない場合があります。  
事前に接続テストを実施しご確認ください。
- ・映像や音声のトラブルがあった場合は、一度ブラウザを終了させ再度ログインをお試しください。
- ・「カメラ」「マイク」が動作しない場合、一旦すべてのアプリを終了し、  
Google Chromeのみ起動させたくうえで、再度ログインをお試しください。
- ・上手くご視聴頂けない場合は、以下の推奨環境をご確認ください。

#### 【動作確認済み推奨環境】（パソコンが最も安定してご視聴いただけます）

**パソコン**  
Windows10 Chrome最新版  
macOS11 Chrome最新版、Safari最新版

**スマートフォン**  
Android9、10、11、12 Chrome最新版  
iOS14.5、14.6、15.2、15.3 Chrome最新版、Safari最新版  
(2022年3月現在、iPhoneはすべてモノラル音声になります)

端末のハードウェア性能によっては上手く動作しない場合があります。  
できるだけ新しい端末をご使用ください。

# 操作ガイド

## 目次

スマートフォン	ログイン	p4
	機能	p5
	設定項目	p6
	マルチアングル機能 / 全画面機能	p7
パソコン	ログイン	p8
	機能	p9
	設定項目	p10
	マルチアングル機能 / 全画面機能	p11
共通	トークルーム機能	p12～14

【動作確認済み推奨環境】

パソコン  
Windows10 Chrome最新版  
macOS11 Chrome最新版、Safari最新版

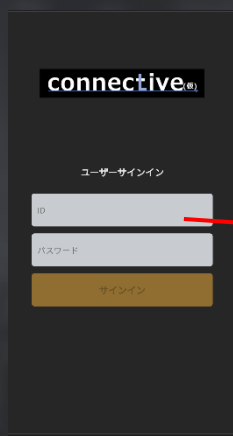
スマートフォン  
Android9、10、11、12 Chrome最新版  
iOS14.5、14.6、15.2、15.3 Chrome最新版、Safari最新版  
(2022年3月現在、iPhoneはすべてモノラル音声になります)

端末のハードウェア性能によっては上手く動作しない場合があります。  
できるだけ新しい端末をご使用ください。

## 操作ガイド

スマートフォン

ログイン

ログインID、パスワード  
を入力します

クリックします



## 操作ガイド

### スマートフォン

### 機能

スマートフォンで視聴する際は、**全画面表示（横画面）**での視聴を推奨します。  
会場に送信する自分のカメラ映像が適切な表示になります。



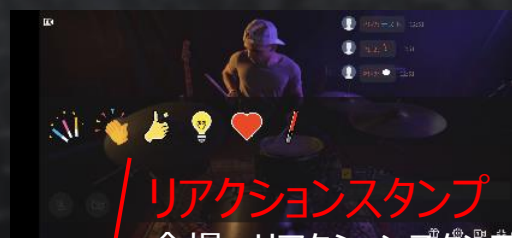
アカウント設定

ここを押して全画面表示に切り替えます

未実装

グッズ販売

こちらからグッズを購入いただけます



リアクションスタンプ  
会場へリアクションズタンプを送信します

カメラ映像

会場に送信されている自分のカメラ映像が表示されます



マイク・カメラON/OFF

会場へカメラ映像・マイク音声を送信します

マルチアングル

マルチアングル配信の場合、アングルを切り替えます

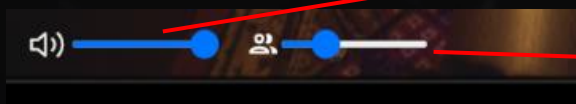
設定

配信音声レベル

配信音声レベルを調整します

視聴者音声レベル

他の視聴者の音声レベルを調整します



## 操作ガイド

### スマートフォン

### 設定項目



#### 画質設定

AUTO : 画質が自動で調整されます  
 HIGHEST : 最高画質  
 HIGH : 高画質  
 NORMAL : 通常画質

※動作が不安定な場合は画質を下げて  
 ください

#### 映像デバイス

会場に送信するためのカメラデバイス  
 を選択します

#### 音声デバイス

会場に送信するための音声デバイス  
 を選択します

### 映像デバイス/音声デバイスが表示されない時は・・・

- すべてのアプリを終了し、Google Chromeのみを起動したうえで、再度ログインしてください。
- 端末を再起動し、Google Chromeのみ起動したうえで、再度ログインしてください。
- 端末が推奨スペックを満たしていることをご確認ください。
- Bluetoothをお使いの場合、動作が不安定になることがあります

## 操作ガイド

スマートフォン

マルチアングル機能 / 全画面機能



### マルチアングル切り替えボタン

“マルチアングル配信”の場合、アングルを切り替えることができます。ボタンを押すたびにアングルが切り替わります。

### 全画面切り替えボタン

全画面に切り替わります。もう一度押すと戻ります。

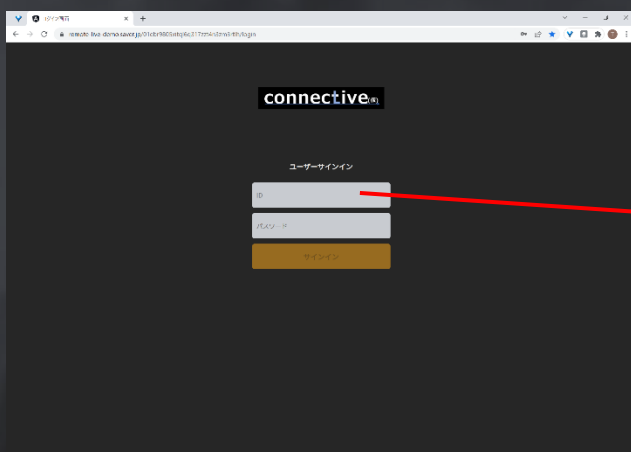
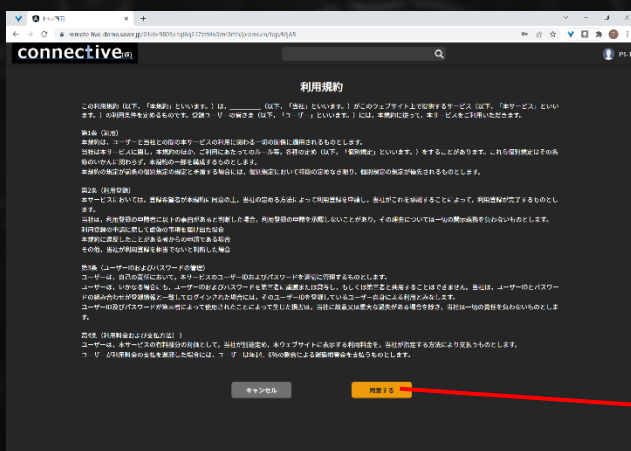
映像デバイス/音声デバイスがうまく動かないときは・・・

- ・ブラウザを一旦終了し再度ログイン、またはブラウザのリロードをお試しください
- ・端末が推奨スペックを満たしていることをご確認ください
- ・Bluetoothをお使いの場合、動作が不安定になることがあります

## 操作ガイド

パソコン

ログイン

ログインID、パスワード  
を入力します

クリックします



## 操作ガイド

パソコン

機能

### カメラ映像

会場に送信されている自分のカメラ映像が表示されます

### アカウント設定

### チャット

### マイク・カメラON/OFF

会場へカメラ映像・マイク音声を送信します

### マルチアングル

マルチアングル配信の場合、アングルを切り替えます

### 設定

### 全画面切替え

### グッズ販売 未実装

こちらからグッズを購入いただけます

### リアクションスタンプ

会場へリアクションスタンプを送信します

### 音量調整

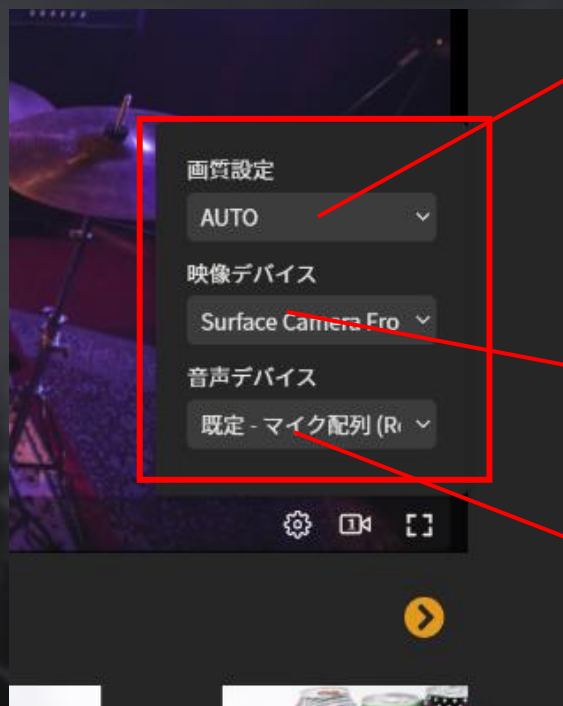
左：配信音声の音量を調整します。  
右：他の視聴者のマイク音声を調整します



## 操作ガイド

### パソコン

### 設定項目



#### 画質設定

AUTO : 画質が自動で調整されます

HIGHEST : 最高画質

HIGH : 高画質

NORMAL : 通常画質

※動作が不安定な場合は画質を下げて  
ください

#### 映像デバイス

会場に送信するためのカメラデバイス  
を選択します

#### 音声デバイス

会場に送信するための音声デバイス  
を選択します

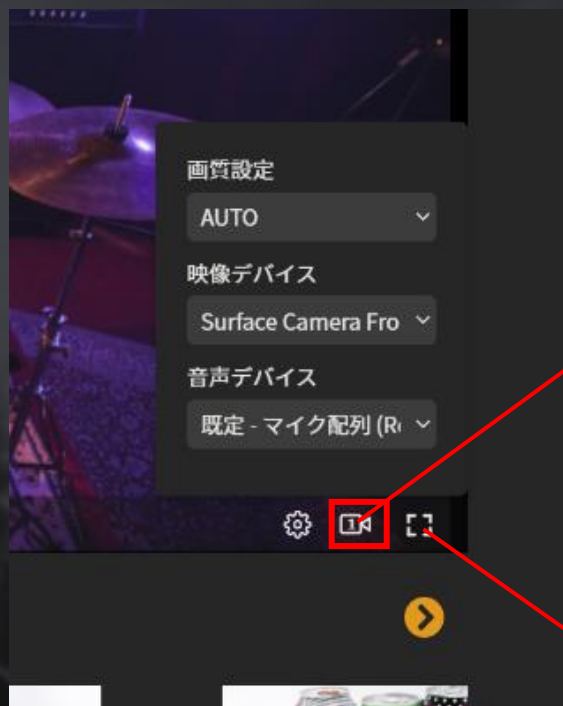
映像デバイス/音声デバイスが表示されない時は・・・

- すべてのアプリを終了し、Google Chromeのみを起動したうえで、再度ログインしてください。
- 端末を再起動し、Google Chromeのみ起動したうえで、再度ログインしてください。
- 端末が推奨スペックを満たしていることをご確認ください。
- Bluetoothをお使いの場合、動作が不安定になることがあります

## 操作ガイド

パソコン

マルチアングル機能 / 全画面機能



### マルチアングル切り替えボタン

“マルチアングル配信”の場合、アングルを切り替えることができます  
ボタンを押すたびにアングルが切り替わります

### 全画面切り替えボタン

全画面に切り替わります。  
もう一度押すと戻ります。

映像デバイス/音声デバイスがうまく動かないときは・・・

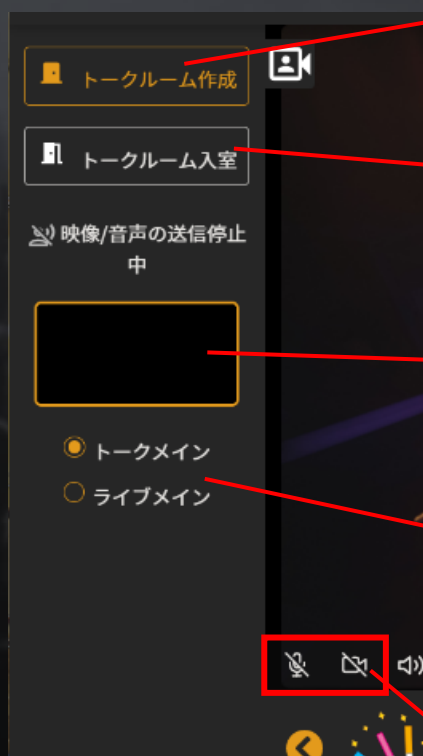
- ・ブラウザを一旦終了し再度ログイン、またはブラウザのリロードをお試しください
- ・端末が推奨スペックを満たしていることをご確認ください
- ・Bluetoothをお使いの場合、動作が不安定になることがあります

## 操作ガイド

### 共通

### トークルーム機能

“トークルーム”は、数人で会話をしながら一緒にコンテンツを視聴することができます。同じトークルームに入室したメンバーは、メンバー間でビデオチャットが可能です。（最大3名）



#### [トークルーム作成]

新規にトークルームを作成します。

#### [トークルーム入室]

作成済みのトークルームに、指定のID/パスワードで入室します。

#### [ビデオチャットウィンドウ]

同じトークルームに入室しているメンバーが映し出されます。

#### [トークメイン/ライブメイン]

音量バランスを切り替えます。

トークメイン チャット音声 大 : コンテンツ音声 小  
ライブメイン チャット音声 小 : コンテンツ音声 大

#### [カメラ・マイク ON/OFF]

トークルームへのカメラ映像、マイク音声の送信をコントロールします

映像デバイス/音声デバイスがうまく動かないときは・・・

- ・ブラウザを一旦終了し再度ログイン、またはブラウザのリロードをお試しください
- ・端末が推奨スペックを満たしていることをご確認ください
- ・Bluetoothをお使いの場合、動作が不安定になることがあります



# 操作ガイド

## 共通

## トークルーム作成

トークルーム作成

ルームIDとパスワードを、一緒にトークルームに参加したい方にお伝えください。  
トークルームには3名まで参加いただけます。  
この画面では、まだトークルームへの参加は行われません。  
ライブ再生画面にて、入室操作を行ってください。

パスワード password

トークルーム作成

閉じる

### [トークルーム作成]

設定したいパスワード（6文字以上）を入力し、  
[トークルーム作成]ボタンを押します



トークルーム作成

ルームIDとパスワードを、一緒にトークルームに参加したい方にお伝えください。  
トークルームには3名まで参加いただけます。  
この画面では、まだトークルームへの参加は行われません。  
ライブ再生画面にて、入室操作を行ってください。

トークルームを作成しました。

パスワード password

トークルーム作成

ルームID RA7GTCXW1Z

閉じる

ルームIDとパスワードのコピー

作成されたルームIDとパスワードが表示されます。

このルームID/パスワードを、メンバーに共有してください。  
共有は外部手段(メールなど)にて共有してください

### [ルームIDとパスワードのコピー]

作成されたルームID/パスワードが、  
クリップボードにコピーされます。  
メールなどにそのまま貼り付けることができます。

## 操作ガイド

共通

トークルーム入室



### 【トークルーム入室】

指定のルームID/パスワードを入力します。  
同じルームには同時に3人まで入室できます。

- ・トークルームは何度でも入室/退室が可能です。
- ・すでに3人入室しているトークルームには入室できません。
- ・ルームIDが異なるトークルームは別ルームになります。

映像デバイス/音声デバイスがうまく動かないときは・・・

- ・ブラウザを一旦終了し再度ログイン、またはブラウザのリロードをお試しください
- ・端末が推奨スペックを満たしていることをご確認ください
- ・Bluetoothをお使いの場合、動作が不安定になることがあります